

## 15 вересня – День фармацевтичних працівників України

### **Генеральний директор КП «Ліки України» Ігор Назаренко: «У всіх наших аптеках – якісні ліки, а фармацевти – професіонали!»**

Комунальне підприємство «Ліки України» Чернігівської обласної ради – одне з найкращих, найсучасніших та найпотужніших фармацевтичних підприємств у нашій державі, яке постійно, ефективно розвивається. Головне, що ця мережа аптек працює саме для здоров'я людей, в інтересах жителів Чернігівщини, і має чітку соціальну спрямованість. Про це та багато іншого, справді цікавого, – наша розмова з генеральним директором цього підприємства Ігорем Назаренком.

#### **«Входимо до 20-ти найбільших аптечних мереж України»**

*– Ігоре Володимировичу, незабаром у Вас – професійне свято!*

– Так, 15 вересня, тобто в третю суботу цього місяця, ми відзначаємо День фармацевтичних працівників України. А 25 вересня – Всесвітній день фармацевта. Отже, вересень у нас дійсно святковий! Взагалі, фармацевтична галузь Україна нараховує близько 350 тисяч фахівців. Така діяльність – дуже важлива для населення, для всієї нашої держави. Тому хочеться подякувати всім працівникам галузі, насамперед, звісно, людям, які працюють на нашому підприємстві. Та це свято для всіх спеціалістів – хто задіяний і у виробництві, й у дистрибуції, і безпосередньо – в забезпеченні ліками жителів і медичних закладів.

*– Тож, будь ласка, розкажіть нашим читачам: в чому ж особливість КП «Ліки України»?*

– Наше комунальне підприємство – справді особливе, бо має більш ніж 85-річний досвід роботи на фармацевтичному ринку Чернігівщини, працює в усіх районах області, і є потужною аптечною структурою не тільки в регіоні, а і в країні, оскільки входить до 20-ти найбільших аптечних мереж України.

*– Тобто його можна віднести навіть до національних підприємств!*

– Безперечно. Взагалі, у нас – 52 аптеки, зокрема 14 сільських, та 60 аптечних пунктів. Причому всі ті традиції, які тут склалися протягом такого великого періоду діяльності, – збережені. Наданням фармацевтичних послуг займаються аптечні працівники, що мають відповідну освіту та кваліфікацію.

*– А хто готує таких фахівців?*

– Харківська фармацевтична академія і медичні університети, де є такі факультети. Звісно, є й середня спеціальна освіта.

*– Скільки людей працює на вашому підприємстві?*

– Понад 500, з них 338 – провізорів і фармацевтів. Взагалі, аптека – це заклад охорони здоров'я, який включає в себе як забезпечення лікарськими засобами, так і надання фармацевтичної допомоги. Однак люди стикаються з тим, що в деяких аптеках їм не надають ніяких консультацій, лише

говорять:є зараз такі ліки чи ні. Хоч, відповідно до закону про лікарські засоби, аптека зобов'язана інформувати про застосування усіх препаратів, популяризувати здоровий спосіб життя, і цим кваліфіковано можуть займатися тільки фахівці. Тож наше підприємство непохитно витримує ці вимоги законодавства, адже у нас, наголошую, працюють лише професіонали.

*– Так, наприклад, у вашій 206 аптеці можуть нормально все пояснити. Натомість в деяких інших аптечних мережах, які не належать до КП «Ліки України», нерідко інформацію надають неохоче. Або кажуть: «Нехай це вам лікар пояснить». А коли запитуєш про термін придатності, то іноді чуєш у відповідь: «Там усе написано, прочитайте самі».*

– Ні, це – неправильно, так ні в якому разі не повинно бути! А чому це відбувається? Адже не секрет, що в деяких аптечних мережах залучаються нефахівці... Тому людина не отримує належної, професійної консультації й залишається наодинці зі своїми проблемами. Аптечний фахівець при потребі повинен обов'язково пояснити, як зберігати та вживати ці ліки, назвати їх термін придатності, дати кваліфіковані поради. Як це й відбувається в усіх наших аптеках!

*– Тож, попри шалену конкуренцію на фармацевтичному ринку, ваше підприємство користується авторитетом і попитом у мешканців області, а також – має репутацію надійного ділового партнера серед лікувально-профілактичних закладів.*

### **«Соціальна спрямованість – це те, чим наше підприємство відрізняємося від багатьох інших»**

– Ще однією важливою особливістю нашого підприємства є соціальна спрямованість. Ми беремо дуже активну участь в усіх соціальних програмах.

Є програма забезпечення препаратами інсулінів хворих на цукровий діабет першого типу, згідно з якою ми працюємо по всій області за договорами з лікувально-профілактичними закладами.

Також є соціальні програми забезпечення ліками хворих, постраждалих від аварії на ЧАЕС, інвалідів та ветеранів війни, онко- і психоневрологічних хворих та інших категорій захворювань.

І найважливіше, що наше підприємство одним із перших в Україні долучилося до виконання програми «Доступні ліки», яка діє з квітня минулого року. І в повній мірі ми сьогодні працюємо за цією програмою. Це – гарантоване забезпечення за рахунок держави ліками трьох категорій хворих: на серцево-судинні захворювання, цукровий діабет II типу та бронхіальну астму. І в нашій мережі всі ці ліки є, всіх виробників, тобто люди ще й мають право вибору.

*– Знаю, в деяких інших регіонах люди навіть протягом року були не належно інформовані про таку програму, тож просто йшли й купували всі ці ліки за власний кошт...*

– Але на Чернігівщині – все гаразд, ця програма реально діє, причому на високому рівні! Забезпечуючи місячну потребу, маємо відповідний запас

ліків та інсулінів за вказаними програмами на наступний місяць і всі умови для їх зберігання.

– *Отже, інсулін для хворих на Чернігівщині є?*

– Так, і можна бути впевненими: його вистачить за умови подальшого фінансування цієї програми. Взагалі ж, соціальна спрямованість нашого підприємства – не лише в роботі з державними і регіональними програмами. Так само відповідально ми ставимося і до своїх працівників, і до наших ветеранів, які багато років трудилися на підприємстві, і до звернень громадян – ми отримуємо дуже багато запитів із проханням про допомогу й максимально прагнемо йти назустріч.

– *Нещодавно Ви, на прохання «Деснянської правди», допомогли ліками Ані Скрипці, яка постраждала внаслідок нещасного випадку.*

– Власне, така допомога – це філософія підприємства. Це – теж те, чим ми відрізняємося від багатьох інших аптечних закладів. Хтось працює лише на свою кишеню, а ми трудимося для жителів, для нашої Чернігівщини. Ми – один із найбільших платників податків в області. При цьому не маємо ніяких дотацій з обласного бюджету.

### **«Жодних підробок немає, все справжнє!»**

– *Зараз люди бояться підробок медичних препаратів, є такий страх у населення. Ви можете гарантувати, що ліки у ваших аптеках – якісні?*

– Можу. Наразі якість ліків залежить від багатьох факторів: це і якісна робота їх виробника, і належні умови транспортування, зберігання і відпуску, які ми можемо цілком гарантувати. Адже ми використовуємо холодильники, необхідні контейнери та холодові елементи для доставки ліків – на всьому етапі. Люди, котрі отримують сироватки та вакцини, знають: без холодового забезпечення, термоконтейнера, ми навіть не видаємо ці препарати на руки. Склад забезпечений цілодобовим моніторингом: слідкуємо за температурою та вологістю.

– *А як щодо виробників ліків: з ким ви тепер співпрацюєте? Настільки вони сумлінні та відповідальні?*

– Політика підприємства протягом останніх шести років – це співпраця безпосередньо з виробниками ліків. Тобто близько 60 відсотків усіх ліків, які ми постачаємо, продукція українських підприємств. Інші ми отримуємо лише від національних дистриб'юторів, котрі мають всі належні умови і відповідно сертифіковані щодо міжнародних стандартів, де є повна відповідальність та серійний облік кожної партії ліків, яка зайшла в Україну. Тому дійсно я можу гарантувати, що в нашій мережі ви отримаєте тільки якісні препарати.

– *Що ж, відвідуватимемо саме ваші аптеки!*

– До речі, у нас є досить потужний сайт «Ліки України», який постійно оновлюється, куди можна зайти; де є новини та є повний перелік усіх наших аптек на Чернігівщині – з контактами, адресами, є інформація про керівників цих структурних підрозділів, електронні пошти, телефони, – вся інформація цілком відкрита й доступна для широкого загалу.

– *Цього року ви відкрили нові аптеки?*

– Так, звісно, відкрили три аптеки в Чернігові: на вул. Рокоссовського – аптеку № 33; нещодавно, з нагоди Дня незалежності України, – аптеку №26, на проспекті Перемоги, 75 (якраз навпроти центрального ранку, біля міської санстанції); і на вул. Толстого, 102, на прохання жителів цього мікрорайону, також були звернення і від депутатів, – відкрито аптеку № 88. А в області ми відкрили дві аптеки в Новгороді-Сіверському – № 36 і аптеку в Острі № 35, а також аптечний пункт у селі Вертіївка Ніжинського району.

– *Для села – це дуже важливо!*

– Тобто наша мережа постійно розвивається. Я хотів би виділити наші 206-ту та 99-ту аптеки (котра знаходиться в будівлі аптечного складу) – на вулиці Івана Мазепи, №55 і №55-А.Адже через територіальну близькість до аптечного складу ці аптеки мають найбільший асортимент ліків. І 206-та – одна з трьох, найпотужніша, що займається аптечним виготовленням ліків за індивідуальними рецептами. Це дуже актуально! Особливим попитом користується виготовлення ліків для немовлят, де враховується доза на кілограм ваги дитини, та людей похилого віку. Це – таке виробництво, де немає консервантів, стабілізаторів, які забезпечують придатність препаратів протягом тривалого часу.

– *Однак усі ці домішки теж потрапляють в наш організм...*

– Натомість термін придатності аптечного виробництва – від трьох до тридцяти днів.Отож виготовлене в аптеці – найбільш придатне та найменш шкідливе для людей. Тому цей напрямок ми активно розвиватимемо. І в 206 аптеці є для цього всі можливості.І це – те, чим ми також відрізняємося від усіх інших аптечних мереж!

## **«Виведемо КП «Ліки України» на потужний національний рівень!»**

– *Як Ви співробітничаете з владою?*

– Я розпочав виконувати обов'язки генерального директора КП «Ліки України» з 1 квітня 2017 року (одночасно з введенням програми «Доступні ліки»). І можу відверто сказати, що за весь цей час я вдячний обласній державній адміністрації, обласній раді, її постійним комісіям за підтримку нашого підприємства, допомогу та довіру. Ми відчуваємо плече один одного, я б так сказав.

– *Звідки Ви родом?*

– Народився я в Конотопі Сумської області, поруч із Чернігівщиною.Згодом навчався в Санкт-Петербурзі у військовій інженерно-космічній академії. Служив офіцером у Чернігові. І вже майже 22 роки працюю в фармацевтичній галузі. Два повних роки маю щастя трудитися в КП «Ліки України».

– *Не шкодуєте?*

– Ні, я люблю свою роботу! Це такі дуже прості слова, але вони щирі. Наші працівники – інтелігенція, вони мають не тільки чудову фахову освіту, а є й досвідченими психологами. Адже це дуже непросто – зуміти вислухати людину та зрозуміти її. Власне, про здоров'я кожного, крім нас

самих, передусім дбають лікарій фармацевти. Тут, у нас, працюють фахівці, які віддали цій справі понад 40 років. Це – наприклад, Алла Миколаївна Мішок, завідувач центральною районною аптекою № 8 у Куликівці. У неї – лише два записи в трудовій книжці – прийшла на роботу заступником і переведена на посаду завідувача. Це – Халіман Володимир Іванович, завідувач центральною районною аптекою № 31 у Коропі. Наталія Олександрівна Парихіна очолює ЦРА № 9 у Ріпках...Тобто є з кого брати приклад і кому передати досвід молоді. Завдяки такому досвіду, наші аптечні заклади є базою для проходження інтернатури, практики з виготовлення ліків.

– *Фахівців наразі вистачає?*

– Ні, це – на жаль, загальна така тенденція в Україні. І нерідко сільська аптека тримається буквально на одному фахівцеві. А коли людина виходить на пенсію, замінити її нікому. Тому іноді доводиться навіть закривати аптеку.

– *А які, якщо не секрет, зарплати на вашому підприємстві?*

– Не секрет... Більші, ніж у середньому по Чернігівщині – понад вісім тисяч гривень. Трішки ми не дотягуємо до середнього показника по Україні, однак це для нас пріоритет – належно дбати про своїх працівників. Причому усе – офіційно, прозоро: зарплати, премії. І люди, особливо передпенсійного віку, це цінують.

– *Маєте родину?*

– Одружений, маю дружину – Аллу Василівну Назаренко та молодшу донечку – Софійку, їй два з половиною рочки; і ще двох дітей від першого шлюбу. Старша донька вже живе самостійно, киянка. Син – учень технічного ліцею в Києві, десятикласник.

– *Є хобі? Як Ви відпочиваєте?*

– Люблю риболовлю, однак, відколи народилася Софійка, я увесь свій вільний час присвячую їй.

– *Про що Ви мрієте?*

– Мрій багато. Це і мрії професійні, адже ми не просто відпрацьовуємо час, а прагнемо розвиватися. Колектив це вже відчув, і я дуже вдячний за це нашим працівникам. Відверто кажучи, я хочу вивести КП «Ліки України» на потужний національний рівень. Бо за потенціалом – це національна компанія, яка має можливості працювати поза межами Чернігівської області – по всій Україні. Цей напрямок погоджений і з обласною радою. Протягом півтора року ми вже дуже багато попрацювали над цим – ввели потужне та сучасне українське програмне забезпечення в усіх наших аптеках. Тому ми – в рівних умовах із національними компаніями. Теж багато роботи й щодо технічного оновлення нашого складу. Постійно організовуємо навчання для підвищення кваліфікації наших працівників, щоб ми тут були на самому високому рівні. До речі, зараз ми робимо великий ремонт в аптеці № 25, на Красній площі, біля колишнього кінотеатру імені Щорса. В 2019-му цій аптеці буде 70 років. Ту аптеку ми хочемо зробити історичною, іншою, де буде цікаво людям.

– *А особисті мрії?*

– Щастя та здоров'я родини. Також я дуже люблю мандрувати, адже це – такий необхідний і дуже цікавий досвід, коли бачиш інший світ, дізнаєшся, як там, за кордоном, працює фармацевтична галузь, як взагалі люди живуть, як усе в них організовано. Тож маю таку мрію постійно – поїхати туди, де ще не був. І потім використовувати цей позитивний досвід тут, на Батьківщині.

**Спілкувався Сергій Дзюба**